

1.肖伯纳的名言：“你有一个苹果，我有一个苹果，你和我交换以后每人只有 1 个苹果，你有一个思想，我有一个思想，我们交换之后各自有两个思想。”谈谈你对这句话的看法。这句话体现了知识经济时代知识与信息的重要性和特殊性，思想的交换能产生乘数效应，不同思想的交换更能激发创新，新经济条件下应该鼓励。但要具备鉴别好坏的能力。

2.谈谈你对航空公司机票打折的利与弊的看法。

利：消费者受益，促使航空公司加强管理，降低成本

弊：机票打折跟彩电降价类似，价格的竞争是低层次的竞争，价格大战必将使行业及国家利益损失，不是提高企业竞争力的长久之计。

此外，机票打折后航空公司为了减少损失可能在服务上也打折，消费者利益可能受损。

3.烟厂的职工偷烟，怎么办？

企业内部管理制度有问题

杀一儆百，严惩。同时制定以奖代罚措施，奖励多以香烟形式。

4、我是董事长，我和我的下属坐船去郊游，船上有总裁、销售部经理、财务主管，那么落水之后首先救谁？

从成本效益角度考虑：先救总裁，因为“千军易得，一将难求”。企业培养或者招聘一个总裁的成本远高于部门主管。此外，总裁给企业的利益高于其他部门经理。

从现实角度考虑：先救最容易救到的，成功的把握更大。另外，救到的人可以帮助自己一起救更多的人。

5、化工厂由于环保问题需要整改，同时化工厂由于本身问题需要继续投资，对于这种情况如何处理？

企业在生产时必须考虑对社会影响，不能为了自身利益损害社会利益。

所以，必须先解决整改，再考虑继续投资。

6、你所在的公司需要人的时候就招人，不需要人的时候要裁人，谈谈你对这种做法的看法。这种做法有利于企业降低成本，但不是好办法，人员的频繁流动容易让在职员工失去安全感，影响“军心”。同时，新进的员工由于看不到长久，容易产生短期行为，不利于员工与企业形成利益共同体。

7、有些久而未解的问题，经过新闻媒体的曝光之后能很快得到解决，怎么看待这个问题？媒体的暴光的确能很快解决久而未解的问题，因为这些问题在经过暴光后就处于众目睽睽之下，遮也遮不住了，有关主管必然重视。但媒体的力量毕竟有限，而且这种救火式的解决方法也不能从根本上解决问题。长久之计需要从管理制度的完善，主管人员的责任心，以及监督体系的完善来解决。

8、你有一个财务主管，事无巨细、事必躬亲，你怎么样去评价？

这是一个非常敬业的好员工，但不是一个优秀的管理者，财务主管很显然不是普通员工，是中层管理者，他没有认识到自己角色的职责，一个人的精力有限，他必然不能很好分内事情处理上。另外，这种管理者容易让下属失去工作积极性，久之形成下属的惰性，不利于下属成长。当然，这也与他的直接上司有责任，上司应该帮助他完成角色转换。

8、如何看待自己的优点缺点？

优点，缺点凡人皆有，扬长避短，（结合自己优缺点具体谈）

9、时间管理问题：每天早晨起来拿报纸、牛奶，这样怎样每天能挤出来时间学习，能挤出来多少时间？

题目没讲清楚，无法作答。

10、有人说“政府既是运动员，又是裁判员”，怎么理解这句话？

这是与市场经济体制背道而驰的做法，裁判和运动员集于一身，有失公平。政府应该是裁判和拉拉队，他的职责是为社会利益服务，为企业公平竞争创造良好的环境，而不是参与牟利

活动。

如果政府参与比赛，权力的优势必然损害其他参与者利益，腐败也更容易滋生。

11、如果你是酒店的老板，怎样配备你的人员结构？

一个健全的酒店应该设置：前厅部，客房部，采购部，销售部，财务部，人力资源部，保安部，餐饮部等。总经理一名，副总 2—3 名，各部门经理一名。

应该注意：1.遵循按岗定人的原则

2.各部门员工由部门经理决定，报总经理审批

3.实行目标管理

12、政府要求农民种苹果，结果苹果种出来卖不出去，如何看待这个问题？

这是政府自身定位不清楚造成的，政府可以提供信息，但不能要求。

政府缺乏对市场的充分调研和分析，导致决策失误，“帮倒忙”

积极为农民的苹果寻找出路，同时给农民适当补贴或政策上优惠。

可以考虑将苹果再加工，制成其他产品。（如罐头和果汁等）

13、谈谈你为什么考 MBA？

为了活得更潇洒点（开玩笑）各人情况不同，

14.如何理解抓大放小？

这对高级管理者很重要，不能事无巨细，应该分清楚轻重缓急。

68. 你认为市场营销的主要构成要素？

69. 你了解渠道管理吗？你对窜货现象有什么样的解决办法？

70. 你对绿色营销有什么看法？

71. 你心目中的人力资源管理是什么样的？

72. 为什么人力资源管理越来越重要了？

73. 为什么只有人力资源是需要激励的？

74. 什么样的机制有利于开发和激励人力资源？

75. 你对企业文化有什么认识？你认为它有作用吗？

76. 你认为电子商务的哪个方向可能在今后有比较大的机会？

77. 谈谈你对仍处于寒冬中的互联网产业的看法？

78. 谈谈你对网络股泡沫破灭后的看法以及为什么会破灭？

79. 谈谈你对 ERP 的认识？

80. 你对管理信息系统在管理上的应用的想法？

81. 谈谈你对中国咨询产业的看法？

82. 你对麦肯锡兵败实达有什么认识？

83. 中国企业需要洋参谋吗？为什么？

84. 海尔是中国企业国际化做得很好的一家企业，请问它国际化比较成功的原因？

85. 你对格兰仕在微波炉产业中的发展策略有什么看法？

86. 以三株集团的沉浮为例子谈谈对危机公关的看法？

87. 谈谈太阳神、秦池集团经营上的问题。

88. 谈谈你对诚信的认识，以及对史玉柱和巨人集团的看法？

89. 你对中国电信在“创新类”、“全球服务”、“产品和服务”三项指标进入财富杂志最差企业的看法？

90. 你对 HP 和康柏的合并有什么看法？合并为什么会在 90 年代后越演越烈？

91. 你认为什么是加入 WTO 后中国企业面临的最大挑战?
92. 谈谈你对中国风险投资行业的看法和认识?
93. 全球化的趋势下, 你认为 MBA 应具备那些方面的能力?
94. 谈谈你对资本市场出现的银广夏和蓝田等现象的看法。
95. 以通用电器或其他企业为例子谈谈企业多元化的问题。
96. 以麦当劳公司为例子谈谈你对品牌的认识?
97. 请以宝洁公司为例子谈谈多品牌管理的问题?
98. 以沃尔玛特为例子谈谈百货业的连锁经营的想法?
99. 以招商银行最近要上市为例子谈谈你对商业银行上市的意义看法?
100. 以 IBM 或联想为例子谈谈你对 IT 企业向服务转型的看法?
 101. “计划经济”与“市场经济”的本质区别是什么?
 102. 什么是“现代企业制度”, 其主要特征是什么?
 103. 谈现代企业家应具备哪些基本素质, 如何培养和造就中国的企业家队伍?
 104. 什么是亚当·斯密的“看不见的手”?
 105. 科技进步与经济增长有何关系?
 106. “可持续发展”理论的基本思想是什么?
 107. 谈谈“科教兴国”对我国经济社会发展的战略意义?
 108. 简述“固定成本”和“可变成本”的经济意义?
 109. 解释“盈亏平衡分析”的基本思想?
 110. 投资项目的主要筹资方式有哪些, 其特点是什么?
 111. 你企业在制定一项较重大决策时, 你作为厂长与书记持支持态度, 而班子其他成员均持反对态度, 你如何抉择?
 112. 经理股票期的涵义是什么?
 113. 你认为作为一名领导者, 对员工行为影响最大的是什么?
 114. 一个企业管理性部门与技术性部门经常出现矛盾, 你作为厂长, 如何解决这些矛盾?
 115. 你公司最近有一主要技术人员到他公司任职, 并带走了主要技术, 使你公司受到巨大损失。你认为应如何避免类似事情再发生?
 116. 什么是公司的治理结构?
 117. 设计研究院常遇到一种情况, 就是研究人员一旦技术成熟后, 就调走了, 而且往调到同行业竞争对手单位去, 你认为如何才能留住技术骨干?
 118. 你是一名厂长, 最近在职代会上想公布一较重大方案, 你担心速不过会对的威信有较大影响。你将怎样做?
 119. 你企业是个技术性较强的企业, 对员工的素质要求较高。你作为厂长, 采取什么方式保证员工的素质?
 120. 你作为一名厂长, 如何使用正、负激励方法?
 - 121 你从事哪个行业, 目前行业现状如何?突出问题是什么?怎样解决?
 122. 您所在的企业制订了具体的战略规划了吗?您认为企业战略规划的意义是什么?在我国, 如何制订企业的发展战略?
 123. 在我国, 某些行业已变为买方市场, 在买方市场条件下, 市场开发至关重要, 制订市场开发计划时, 应考虑哪些因素?
 124. 您在哪个企业工作?您认为对贵企业发展影响较大的因素是什么?最关键的因素是什么?(体制?)

125. 企业的发展, 关键因素是人的问题, 作为企业主要管理人员, 如总经理, 怎样稳定现有的人才队伍, 怎样调动员工的积极性?

126. 股份制改造是国有企业发展的方向, 为什么许多国有企业都在争取股份制改造并争取股票公开上市? .

127. 资本运营是近年来的热点话题, 什么是资本运营?资本运营有哪些方式?有什么作用?

128. 研究和开发是企业发展的保证, 企业为什么要独立从事 R&D?

129. 利用外资是我国的一项基本国策, 企业在与外商建立合资企业时应考虑哪些因素?

130. 企业融资有多种渠道, 您如何理解直接融资对企业发展的意义?

131. 我国经济体制改革的目标是什么?你作为企业的负责人为实现这一目标应该做哪些工作?

132. 我国国有企业改革的目标是什么?现代企业制度的基本特征是什么?

133. 领导的本质是什么?一般地说, 作为一个领导者应具有哪些素质要求?

134. 个人决策与集体决策各有什么特点?如何处理好二者的关系?

135. 什么是集权、分权?怎样处理好集权与分权的关系?

136. 什么是规模经济性?如何处理好规模经济与竞争的关系?

137. 传统营销观念与现代营销观念有什么区别?

138. 影响企业发展包括哪些外部环境因素?

139. 影响企业市场竞争能力的主要因素有哪些?

140. 在市场经济条件下, 企业与政府部门的关系是什么?

141. 你如何看待计算机在企业管理中的应用?

142. 谈谈你对信息技术的理解和认识?

143. 你如何看待信息技术对企业发展的影响?

144. 你认为在企业中应如何应用计算机(信息处理技术)?

145. 如果你是一企业的厂长, 你认为如何应付信息经济与知识经济的挑战?

146. 你认为应如何处理企业面临的紧迫问题与计算机应用等的关系?

147. 请你谈中国加入 WTO 后对国有企业的影响?

148. 你谈谈国有企业怎样才能与民营企业竞争中处于有利地位?

149. 什么是管理信息系统?谈谈你的认识?

150. 什么是产品寿命周期?了解它对企业管理有何意义?

151. 你公司在招聘员工之前, 应做好哪些工作?

152. 在知识经济条件下, 企业管理应具有哪些特点与变化?

153. 人力资源开发与人事管理有什么区别, 怎样在企业中实施人力资源开发?

154. 在管理中会遇到有关弹性的概念, 你如何理解?

155. 你的工作能力超过你的上级, 你如何在工作中处理好上下级之间的关系?

156. 有人认为企业支付大量的推销费用会使产品的销售价格上升, 你如何解决?

157. 小型国企改革的方向是否就是非国有化, 为什么?

158. 你对知识经济这一提法怎样理解和认识, 有何重大意义?

159. 怎样理解决策是领导的基本职能?如何认识领导决策的重要性?

160. 我国经济体制改革的性质、任务是什么?为什么企业改革是经济体制改革的中心环节?

1. 组织中什么样的人最难领导？
 2. 你如何看待企业“借鸡生蛋”的负债经营模式。
 3. 你最欣赏的企业家是谁？为什么？
 4. 你第一志愿报考的是清华，现在还没有结果，如果，我们学校和清华同时录取你了，你选择哪一个。
 5. 举例说明激励的方法及其利弊。
 6. 组织结构变化的趋势。
 7. 请分析一下北方经济环境与南方经济环境的区别与联系。
 8. 企业上市的利与弊。
 9. 如何保证并提高员工的积极性？
 10. 作为财务经理，你如何选择筹资渠道？
 11. 从你企业的角度谈谈银行利率市场化的影响。
 12. 你如何看待国企的股份制改革？
 13. 你为什么学 MBA？MBA 与管理硕士有什么区别？
 14. 企业财务与会计有什么区别？
 15. 就员工的能力与业绩而言，你如果是总经理，你认为二者哪个更重要？
 16. 假如你是领导，怎样对待品高才低与品低才高的人？
 17. 如果你是银行人员，你愿意将款贷给下面哪个企业：
a. 生产经营单一产品 b. 生产经营多产品
 18. 谈谈你对央市广告投标的看法。
 19. 谈谈企业法人治理结构的必然性。
 20. 如果入学后感到 MBA 教育不理想，你会如何做？
 21. 你认为如何才能当好国有企业的负责人？
 22. 什么叫物流，商流？
 23. 青岛啤酒集团在全国扩张，兼并三十多家啤酒厂后，会遇到什么样的营销问题。
 24. 简述公司治理结构。
 25. 小企业如何融资？
 26. 谈谈营销在企业经营活动中的地位和作用。营销与销售有何异同点？
 27. 你如何理解企业文化的内涵？每个成功的企业都有优秀的企业文化，你认为这种说法对吗？
 28. 如果上司不理解你，你会怎么办？
 29. 管理信息系统在企业中的作用怎样？
 30. “目标管理”的概念、作用及其应用。
 31. 激励有哪些方式，其作用怎样？
 32. 请谈一谈你对中国股市的看法。
 33. 如果现在有一项目需要投资，预计收益率为 10%，此时银行的利率也为 10%，问：如果你是此项目的决策人，是否投资？
 34. 一家企业经营状况良好，但月底却发不出工资，问企业运营中出现了什么问题？
 35. 请对我国现在的保健品市场的现状发表一下看法。
 36. 请用现代企业制度来谈一谈国有企业改革。
 37. 如何使你的管理幅度更大？

38. 面对入世，中国企业如何面对外企的竞争？
39. 什么是授权，权利和职责如何？
40. 谈谈你作为一名管理者对管理的看法。
41. 你觉得什么是作为一名管理者应该具备的素质？
42. 请回答知识经济时代企业无形资产的意义和价值。
43. 你和原来的上司在工作中如何相处？
44. 如果你和你的下属发生矛盾，你如何处理？
45. 谈谈你认为自己成功的一次经验。
46. 谈谈你认为最失败的一次经验。
47. 谈谈你认为什么是管理的精髓？
48. 你对中西方不同的管理学说和经验有什么看法？
49. 你最喜欢的管理格言是什么？你怎么理解它？
50. 你认为企业家是天生的呢？还是可以后天培养的？
51. 谈谈你自己职业生涯的规划问题。
 52. 你是否对读 MBA 后选择的方向有比较清晰的认识？
 53. 你认为读 MBA 能给你带来什么？
 54. 你对社会对 MBA 的看法和评价有什么看法？
 55. 你选择在职的 MBA 还是脱产的 MBA？为什么？
 56. 谈谈你对中国资本市场的认识？
 57. 你认为中国的国有股减持怎样才能做到多赢？
 58. 你对安达信最近在安然事件中的遭遇有什么看法？
 59. 你认为怎么样促进中国资本市场的发展？
 60. 你认为加强监管对资本市场的意义？
 61. 谈谈你对财务管理的看法？
62. 谈谈你对会计作用的认识？
 63. 你认为现金流对一个企业的意义？
 64. 会计师和审计师对公司的意义？
 65. 为什么在中国有很多上市公司热衷于粉饰财务数据？
 66. 谈谈你对市场营销的认识？
 67. 你对健特生物的脑白金在市场上的表现有什么看法？

上的题都答不上来，还可以抽第二次、第三次，但是分数要分别打 90%、80% 的折扣。所以争取第一次就要回答好。面试抽签的问题的范围确实比较广，什么内容都有点。这个准备是准备不来的，就要平时知识面广，关心时事，遇到问题多思考，对日常学习工作中的事物要有自己的认识。

政治时事、知识问答、能力素质（心理）

这是至关重要的一个环节，对抽到的题目进行集中而快速的思考后，做出最优回答，争取最好的临场发挥。象政治时事这类问题应提前做好充分准备：对历年面试的主要题型、政治、经济方面的热点加以关注，平时注意多读报纸，对热点问题要有独到的见解，提出自己的看法（一定要基于宏观的基础上，用理性的方式加以分析。）；象知识问答这类题目大多是

管理基本知识和市场营销的东西，例如：组织结构、需求、激励、企业文化、绩效、营销等问题，应提前浏览一下管理学的知识点，回答时，多结合自己实际工作具体谈某一点。不同的院校针对考生考察的侧重点也是有差异的，理工类侧重于企业管理，技术创新，和实际生产、经营联系紧密；财经类侧重于金融、证券、资本运作类。但也不是绝对。对这种院校背景，考生应了解清楚，有针对性的作准备；对于考察能力素质的问题处理的关键在于要能够迅速判断出它是考你哪方面的能力，回答的时候注意展现自己这方面的能力就行了。要联系实际，谈论自己的观点忌空谈，尽量举实例。对问题的看法一定要站在从‘实际国情’的角度，别忘了我们的国情是‘有中国特色’的，不是美国国情。

谈一下自己考 MBA 的目的和打算

要让考官知道，你是带着问题来深造的。尽管你的初衷也许是换工作、转行什么的。诚实，很重要，但考官们希望你是抱着来学习解决实际出现问题的态度。必要的时候，承认不足，才能说明你是来学习的。有时还会询问你在单位的情况，你们单位管理的情况。说的时候尽量客观，显得诚实、忠诚，富有责任感和团队精神。有的院校面试还要求准备两封推荐信，一封是由具有高级职称的人写的，一封是单位主管写的。

英文面试

报考 IMBA 的必须参加。这次面试的主要目的是判断你的英语水平是否能进国际班。一般是两个老师，一个老师为主，另一个基本上不作声，只偶尔插话。你一般会被要求用英语简述自己的简历。然后老师会问你一些问题，比如你为什么考清华而不考北大，你的第二志愿学校为什么要那样选，你工作经历中的一些事情，等等。估计每个人的都不一样，基本上是根据你的简历提一些相关的问题。英文面试很有可能会有第一流商界人士在场。他们即使不问一个问题，也能从你的言谈举止中判断你是否有商业潜能。所以装是没有用的。面试成功的人往往是那些确实具备优良素质，而又能自然表现自己的人。

提示说明：以上面试程序只是通常的流程，是总结各大院校的 MBA 面试情况得来的，综合的比较全面，各个院校 MBA 面试也许并不是每个环节都要经历的，也有可能出现不确定突发情况，应具体情况具体对待。

三、面试的常见题目

许多人认为 MBA 面试中的问题浩如烟海，根本无法进行准备。其实，MBA 面试中相当一部分问题很有规律可循。因为，MBA 面试作为选拔合格考生的一项活动，其宗旨和核心是明确的，虽然面试问题千变万化，但都要服务于其宗旨和核心，围绕其宗旨和核心。

总体来讲，MBA 考生在面试中遇到的问题可以大致分为三类：基本命题、定位命题和其他命题。基本命题，如你为什么要选择 MBA，为什么会选择这个学校等等；定位命题是基于不同的个人定位而产生的，比如，对个人定位为管理者的人，可能会涉及到领导艺术和管理方法等问题；对营销经理定位者，可能会问及成功的重大市场策划活动等；其他命题，不拘一格，问题有相当的广泛性。下面我们分别对三类命题进行进一步的分析和总结。

基本命题

基本命题的设计是从 MBA 选拔的标准出发，设计出的用于挖掘考生背景材料和特征的问题。而挖掘背景材料最佳的方法是找出典型素材，典型素材又往往是和“最”字及学习、工作、生活中的转折点等联系最为密切，因此，基本的命题经常涉及下面的问题：和“最”字有关的，比如，你最大的成功 / 失败 / 痛苦 / 幸福是什么？你记忆最深刻的一件事是什么？……

对这样的问题，大家可自己构思一些，也可以从一些书中找一找，或采用“头脑风暴法”请朋友们一起想，关键是掌握“最”字的规律。

和工作、学习、生活转折有关的，如你为什么攻读 MBA？作为一个数学教师，你是否认为你攻读 MBA 转折太大了点？我们注意到你一年内换了 3 次工作，为什么？你这样容易变化，是否意味着你现在选择 MBA 也仅仅是因为冲动呢？和 MBA 概念和内涵相关的，如，你如何评价中国的 MBA 教育？你认为什么样的人适合读 MBA？你读 MBA 比其他有什么优势？有什么劣势？你认为读 MBA 能给你提供哪些帮助？你最看重哪一点？

定位命题

定位命题一般和个人的自我定位及个人特质相联系。如定位为管理者，就有可能被问到关于管理风格、激励、沟通等问题；定位为人力资源经理的可能被问及绩效考评、人员培训安排、企业文化等问题。

为什么会出现定位命题呢？有三个原因，首先，MBA 面试是一个高度动态的交互过程，在这个过程中面试官起着主导的作用，他们从总体上控制着面试的节奏和进程，但面试的交互性使得面试官有时会自然地将问题集中在考生的隐含话题中；其次，定位说明了考生的成就、专长、个性等情况，面试官根据定位进行提问检验考生有更强的针对性；第三，根据定位进行提问，可使多数问题限制在一定的范围内，避免出现过多的生疏问题，影响面试的信度。

其他命题

其他命题是指不便归类于基本命题和定位命题的问题，它包含的内容广泛而复杂。例如，社会经济生活中的热点问题，主要集中在管理、道德、经济、文化等范围，近几年由于网络经济和 WTO 成为焦点，有关这些方面的问题也很容易出现。平时应注意关注社会经济等方面的热点问题，有选择地对重要问题进行分析并形成分析、解决这些问题的方法。又如，压力性测试问题，面试官可能提出诸如“你工作 5 年还毫无建树，我怎么能相信你是优秀的人才？”这样令人沮丧的问题，以测验考生的压力反应。其他命题并不是没有规律可循，而是它太广泛，不像前面两类命题那样仅通过归结一定数量的问题就能命中相当的考题。所以，在有限的时间内，应将精力集中在对基本命题和定位命题的分析和把握上。其他命题中难度特别大的题并不是很多，不要总想着那些难题会让自己多么倒霉，要抓主要矛盾，暂时不要考虑难题，难题出现时，沉着应对，能表现多少就表现多少。附：MBA

面试的参考题目 能力测试 1.谈谈你的经历，工作业绩。2.在你的工作经历之中哪些事是你的成功之作，为什么？3.在你的工作中你取得了哪些经验教训？4.从你的工作需要出发谈谈为什么要上 MBA。5.你在工作中如何处理好你与同事的关系？6.你在工作中如何处理好你与上级领导的关系？7.你在工作中如何处理好你与部门的关系？8.从你的工作经历来谈，你最善于做什么工作。9.谈谈在你的工作中，怎么应用你学过的知识？10.合你的工作实际谈谈你的长处、短处、优点、缺点。基础知识测试题 1.

国有企业改革面临的深层次矛盾和问题有哪些？2.推进国有企业改革和发展，必须坚持什么指导方针和原则？3.现代企业制度有哪些特征，国有企业如何建立？4.如何加强和完善企业管理？5.为国有企业改革和发展需要创造哪些良好的外部环境？6.在发展社会主义市场经济中，国有企业经营管理者应具备哪些高素质？7.如何建设国企高素质的经营管理者队伍？8.如何建立和健全国有企业经营管理者的激励和约束机制？9.决策的含义是什么？为什么

说决策方案的原则选择只能是满意原则而不是最优？10.现实企业经营企业中有哪些困难和误区？

面试必读 经过精心准备和训练，实力相差不大的面试者可以取得差别较大的分数，这在竞争激烈，分分必争的 MBA 竞赛中具有决定性意义（2002 年北大在分数比较密集的分段上，分数相同的比比皆是，所以竞争非常残酷，正所谓差之分毫，谬之千里）。现在国内 MBA 考试越来越偏重学生的综合能力，大部分高等院校的面试是选拔 MBA 非常重要的一个环节，最初以考核知识和能力为主的笔试会淘汰掉相当一大部分的应试者，剩下的人还要经过主考官们精心策划的面试，通过面试来发现真正具备企业家素质的人。在总成绩中，面试成绩通常占不小的比例，一定程度决定你是否会被录取。与 essay 和推荐信一样，面试也对你其他方面的信息提供支持。但它同时还有补充说明的作用，能使录取评审委员会了解一些从其他渠道无法了解到的信息。不同的学校对面试的重视程度有所不同，有些学校认为这是必经的程序，有的学校虽然鼓励但并不要求申请者进行面试，还有的学校只是将面试作为一项最终确定那些处于录与不录边缘的申请者的手段。但假如给了你面试机会，那就意味着多了一次成功的机会。比方说你可以对自己 essay 做一些有益的补充，还可以向录取委员会展示一下用文字无法表现的品质，如热情、幽默、成熟等等，这些往往能影响最终的决定，有时通过电话也一样能达到面试的效果。

在面试中应当思想集中、头脑冷静、表达清楚，这是构成一场成功面试的必备条件。很可能就因为你的成功表现而使得录取委员会决定录取你，尤其是在离绝对有把握录取还差那么一点点的时候。而糟糕的面试可能会带来毁灭性的结果，比如穿着随便、迟到、大谈不着边际或是不合时宜的话等等，这将使你精心准备的材料，如优秀的 GPA、GMAT 成绩、无可挑剔的工作经验、essay 等等成果付诸东流。

二、面试的组织方式和面试程序 MBA 面试的组织方式各校都大同小异，一般是由两到三个面试官主持面试，面试的时间一般规定为 15—30 分钟。面试官的构成因各校对面试的重视程度而有所不同。大部分院校的面试工作仅由本校的教师主持。在对面试最为重视的北京大学，面试官的构成更为科学，一般是由两位北大教师、一位来自大企业的高级管理人员或人力资源总监组成；面试的时间也和对面试的重视程度有很大的关联。面试时间太短不足以对一个人做出准确的判断，因此，在面试成绩占相当比重的北京大学，面试的时间为 30 分钟，而其他一些学校，短的只有 10 分钟，这说明面试在这样的学校里还更多地是一种形式，没有突出面试的作用。通常情况下 MBA 面试按照以下程序进行：

分组排序 考官一般由本校教授们组成，某些著名高校象北大还会有一些外企的总裁或人事总监来担任，考官们分成若干面试小组，通常每个小组由三人组成，有一人专门负责笔录。考生也是分成几批（不同的批次在不同时段面试），每一批由若干人组成，先抽签，决定各人分在哪一组，然后每个人就到相应的第 X 面试组去面试。每个人的时间是 25—30 分钟。也有较短的，15 分钟左右。

自我介绍 一般上来先让你用中文或英文做一下自我介绍。问这个问题的目的有两个：一、考官在面试了许多考生后一般不愿再仔细的去看你的简历，让你自己说说省了他的麻烦。二、让你稳定一下情绪，消除紧张感。对这个问题的保守回答应该还是简要的说一下自己的工作经历即可，不要涉及自己的别的什么想法。

抽题 桌上摆着几个信封，一般情况是三个信封。每一个信封里都有扣向桌子的若干纸条，你被要求依次从三个信封中抽出一个纸条，并回答上面的问题。不同信封里的纸条上的问题属于不同的类型。一个类型是看你是否具备基本的表达能力，只要能讲流利的普通话，口齿清楚，思路清晰，就能答上来。另一个类型是假定你处于一个管理者的位置，面临一个非常 tough 的处境，要你想出解决办法。第三种类型是综合的，很随机的，一般事先准备不了。也有的院校干脆让你从桌子

上的一堆纸条中抽题。抽的纸条中有三道题，任选两道回答，你可以选择回避你最不熟悉的问题。如果第一次抽的纸条

请集中精力于学习及思维的锻炼。考上后你会发现，大家准备考试时都有些 nervous，实际上，北大、清华等学校的招生还是可以信赖的。

至于暗箱操作，我认为不用去考虑。只要你成绩好，素质高，管他多暗箱也不能暗了你。毕竟，绝大部分学校是可以信赖的，你就放心地去考吧，“暗箱操作”这些事情让“好事者”去考虑，去牵扯精力去吧。也不必托什么人，省得费心。

茗泉：

我想北大面试还是侧重于考察个人能力的，如思维的逻辑性、反应能力、表达能力等，并不完全看你的经历。只要你对自己的能力有信心，那么完全不必害怕。

一是笔试成绩要优秀，至少不要给你拉分。既然在经历上不占优势，那么就要现在学习上占优势。

二是面试前的认真准备。不要矫揉造作或无中生有的吹嘘自己，面试老师是有经验的，别想唬住他们；也不要害怕，要充分相信面试老师会公正的判断你的能力的。

面试过程是比较让人紧张的，但是一定要稳住，才能发挥出自己的水平。程序主要是先从很多题中抽 2 道题回答，答完后，老师会再随机问你一些工作中的情况。题目一般不难，关键要想好、表达好。时间一般是 25 分钟（真正开始后，觉得时间过的还是很快的）。

众所周知，研究生入学考试的面试压力很小，只要笔试成绩优秀，面试就是小菜一碟。这种思想当然的带到了以前 MBA 录取工作中，因此，当 99 年北大光华管理学院改革招生方式，增大面试成绩比重时，我们考生的紧张心情可想而知。

因为入学方式的改革，笔试成绩在入学考试中的重要性降了很多，只要过了国家教委规定的录取分数线（99 年是 260 分/4 门），就可以参加面试。99 年面试成绩占 30%，2000 年将达到 50%。这对很多有较高能力和较好经历的人很有利。当然，如果把笔试成绩考得很高，把握就会更大一些。北大 99MBA 招生 200 人，370 人过国家教委分数线，这 370 人全部参加面试，面试成绩占 30%（2000 年占 50%），笔试成绩除以 4（4 门）后乘以 70%。笔试成绩为总成绩，按此分数，前 200 名录取，其他 170 人淘汰。就如此残酷。

北大 MBA 的面试过程还是很正规、很紧张的，我认为基本会考出一个人的素质。面试基本都是口试，至少我看到的是这样。面试大概是这样：考官是由北大的教授们同一些外企的总裁或人事总监组成，分成 15 组，每组 3 人。考生也是每 15 人一批，先抽签，决定各人分在那一组，然后每个人就到相应的第 X 面试组去面试。每个人的时间是 25-30 分钟。面试同时还要求准备两封推荐信，一封是由具有高级职称的人写的，一封是单位主管写。

面试抽签的问题的范围确实比较广，什么内容都有点。我觉得这个准备是准备不来的，就是平时要知识面广，关心时事，遇到问题多思考，在日常学习工作中对一些事物要有自己的认识。

面试先是自我介绍，然后就从桌子上的一堆纸条中抽题。如果第一次抽的题答不上来，还可以抽第二次、第三次，但是分数要分别打 90%、80% 的折扣。所以争取第一次就要回答好。抽的纸条中有三道题，任选两道回答。我看题目不很难，基本没有什么专业知识，主要是看

你的思维能力和表达能力。面试不在于你说的是什么，而在于你怎样说。要争取能一条一条地说出来，条理要清楚，表达要清楚、流畅，显得很有能力的样子。答完这些题后，老师会再问一些别的问题，比如说为什么考 MBA，你在单位的情况，你们单位管理的情况，你自己今后的打算等等，建议你说的時候尽量客观，显得诚实、忠诚、懂事，富有责任感和团队精神。我说的这几方面的问题你可以事先准备一下，考到的可能性很大（我自己就事先准备了这些题，它们还真考到了！）

总之，别太紧张，正常的发挥你自己，就不会太差。当然，那天的风度仪表还是很重要的。建议你找一个朋友模拟面试考官，然后你从敲门进去到退出都演练几遍。注意：不在于你说的什么，在于你怎样说。

我当时也是很紧张，因为所谓的 30% 的分数力度比笔试还大，面试不成，笔试成绩再高也甭想。所以我虽然笔试成绩还可以（4 门 306 分），却也为面试惊出一身汗。

我抽到了第 2 组，中间的考官是个老教授，两边各是一个经理模样的人。进去之后先进行自我介绍，然后抽取考题，考题纸上有三个问题，任选两个。我选的是：

- 1、某市一位成功的企业家拒绝了该市市长请其出任副市长的邀请。你对此有何评价？
- 2、如果你下岗了，你将如何对待？

可以看出，这两道题难以界定其属于何种题目。对了，这就是考察的目的：一是要看知识面，二是要看思维能力、反应能力和表达能力。有时题目本身是不重要的。第 2 题比较好答；第 1 题，因为我正好在几年前看到一篇关于中国首批十大青年企业家的追踪报道，说有些跑到国外了，有的被捕了，有的当官了，只有张瑞敏仍为企业家。当时的印象很深，对文章的分析也很赞同。所以回答时胸有成竹，一气呵成，自己都有些惊讶能如此有条理的表达出来。我想看到这两个题，你对北大的面试题也有些感性认识了吧。不要刻意的去准备，如果要准备的话，就多准备锻炼自己的思维逻辑性、反应能力及表达能力吧。当然，注意自我形象的训练也是必要的。另外，还要注意提高自己道德水平。某著名公司老总 99 年底给我们作讲座时称，作为 99MBA 面试考官，他曾问过这样一个问题：如果你在工作中遇到客户或政府机关人员的刻意刁难，并向你暗示要财物时，你是否会满足他们的要求？结果一些考生回答：“可以考虑”、“如果事情非常重要，也不妨作一作”，这样的答案可想而知是什么结果。

- 41、谈谈你对中国咨询产业的看法？
- 42、你对麦肯锡兵败实达有什么认识？
- 43、中国企业需要洋参谋吗？为什么？
- 44、海尔是中国企业国际化做得很好的一家企业，请问它国际化比较成功的原因？
- 45、你对格兰仕在微波炉产业中的发展策略有什么看法？
- 46、以三株集团的沉浮为例子谈谈对危机公关的看法？
- 47、谈谈太阳神、秦池集团经营上的问题。
- 48、谈谈你对诚信的认识，以及对史玉柱和巨人集团的看法？
- 49、你对中国电信在“创新类”、“全球服务”、“产品和服务”三项指标进入财富杂志最差企业的看法？
- 50、你对 HP 和康柏的合并有什么看法？合并为什么会在 90 年代后越演越烈？(待续)

B 版

以下内容仅供参考 请以各校的实际公布为准

- 1、谈谈你作为一名管理者对管理的看法。
- 2、你觉得什么是作为一名管理者应该具备的素质？

- 3、你和原来的上司在工作中如何相处？
- 4、如果你的你的下属发生矛盾，你如何处理？
- 5、谈谈你认为自己成功的一次经验。
- 6、谈谈你认为最失败的一次经验。
- 7、谈谈你认为什么是管理的精髓？
- 8、你对中西方不同的管理学说和经验有什么看法？
- 9、你最喜欢的管理格言是什么？你怎么理解它？
- 10、你认为企业家是天生的呢？还是可以后天培养的？
- 11、谈谈你的自己职业生涯的规划问题？
- 12、你是否对读 MBA 后选择的方向有比较清晰的认识？
- 13、你认为读 MBA 能给你带来什么？
- 14、你对社会对 MBA 的看法和评价有什么看法？
- 15、你选择在职的还是脱产的？为什么？
- 16、谈谈你对中国资本市场的认识？
- 17、你认为中国的国有股减持怎样才能做到多赢？
- 18、你对安达信最近在安然事件中的遭遇有什么看法？
- 19、你认为怎么样促进中国资本市场的发展？
- 20、你认为加强监管对资本市场的意义？
- 21、谈谈你对财务管理的看法？
- 22、谈谈你对会计作用的认识？
- 23、你认为现金流对一个企业的意义？
- 24、会计师和审计师公司的意义？
- 25、为什么在中国有很多上市公司热衷于粉饰财务数据？
- 26、谈谈你对市场营销的认识？
- 27、你对健特生物的脑白金在市场上的表现有什么看法？
- 28、你认为市场营销的主要构成要素？
- 29、你了解渠道管理吗？你对窜货现象有什么认识的解决办法？
- 30、你对绿色营销有什么看法？
- 31、你心目中的人力资源管理是什么样的？
- 32、为什么人力资源管理越来越重要了？
- 33、为什么只有人力资源是需要激励的？
- 34、什么样的机制有利于开发和激励人力资源？
- 35、你对企业文化有什么认识？你认为它有作用吗？
- 36、你认为电子商务的哪个方向可能在今后有比较大的机会？
- 37、谈谈你对仍处于寒冬中的互联网产业的认识？
- 38、谈谈你对网络股泡沫破灭后的看法以及为什么会破灭？
- 39、谈谈你对 ERP 的认识？
- 40、你对管理信息系统在管理上的应用的想法？

- 41、谈谈你对中国咨询产业的看法？
- 42、你对麦肯锡兵败实达有什么认识？
- 43、中国企业需要洋参谋吗？为什么？

- 44、海尔是中国企业国际化做得很好的一家企业，请问它国际化比较成功的原因？
- 45、你对格兰仕在微波炉产业中的发展策略有什么看法？
- 46、以三株集团的沉浮为例子谈谈对危机公关的看法？
- 47、谈谈太阳神、秦池集团经营上的问题。
- 48、谈谈你对诚信的认识，以及对史玉柱和巨人集团的看法？
- 49、你对中国电信在“创新类”、“全球服务”、“产品和服务”三项指标进入财富杂志最差企业的看法？
- 50、你对 HP 和康柏的合并有什么看法？合并为什么会在 90 年代后越演越烈？(待续)

B 版

以下内容仅供参考 请以各校的实际公布为准

- 1、谈谈你作为一名管理者对管理的看法。
- 2、你觉得什么是作为一名管理者应该具备的素质？
- 3、你和原来的上司在工作中如何相处？
- 4、如果你的你的下属发生矛盾，你如何处理？
- 5、谈谈你认为自己成功的一次经验。
- 6、谈谈你认为最失败的一次经验。
- 7、谈谈你认为什么是管理的精髓？
- 8、你对中西方不同的管理学说和经验有什么看法？
- 9、你最喜欢的管理格言是什么？你怎么理解它？
- 10、你认为企业家是天生的呢？还是可以后天培养的？
- 11、谈谈你的自己职业生涯的规划问题？
- 12、你是否对读 MBA 后选择的方向有比较清晰的认识？
- 13、你认为读 MBA 能给你带来什么？
- 14、你对社会对 MBA 的看法和评价有什么看法？
- 15、你选择在职的还是脱产的？为什么？
- 16、谈谈你对中国资本市场的认识？
- 17、你认为中国的国有股减持怎样才能做到多赢？
- 18、你对安达信最近在安然事件中的遭遇有什么看法？
- 19、你认为怎么样促进中国资本市场的发展？
- 20、你认为加强监管对资本市场的意义？
- 21、谈谈你对财务管理的看法？
- 22、谈谈你对会计作用的认识？
- 23、你认为现金流对一个企业的意义？
- 24、会计师和审计师公司的意义？
- 25、为什么在中国有很多上市公司热衷于粉饰财务数据？
- 26、谈谈你对市场营销的认识？
- 27、你对健特生物的脑白金在市场上的表现有什么看法？
- 28、你认为市场营销的主要构成要素？
- 29、你了解渠道管理吗？你对窜货现象有什么认识的解决办法？
- 30、你对绿色营销有什么看法？
- 31、你心目中的人力资源管理是什么样的？
- 32、为什么人力资源管理越来越重要了？
- 33、为什么只有人力资源是需要激励的？
- 34、什么样的机制有利于开发和激励人力资源？

- 35、你对企业文化有什么认识？你认为它有作用吗？
- 36、你认为电子商务的哪个方向可能在今后有比较大的机会？
- 37、谈谈你对仍处于寒冬中的互联网产业的认识？
- 38、谈谈你对网络股泡沫破灭后的看法以及为什么会破灭？
- 39、谈谈你对 ERP 的认识？
- 40、你对管理信息系统在管理上的应用的想法？

- 1、谈谈你作为一名管理者对管理的看法。
- 2、你觉得什么是作为一名管理者应该具备的素质？
- 3、你和原来的上司在工作中如何相处？
- 4、如果你的你的下属发生矛盾，你如何处理？
- 5、谈谈你认为自己成功的一次经验。
- 6、谈谈你认为最失败的一次经验。
- 7、谈谈你认为什么是管理的精髓？
- 8、你对中西方不同的管理学说和经验有什么看法？
- 9、你最喜欢的管理格言是什么？你怎么理解它？
- 10、你认为企业家是天生的呢？还是可以后天培养的？
- 11、谈谈你的自己职业生涯的规划问题？
- 12、你是否对读 MBA 后选择的方向有比较清晰的认识？
- 13、你认为读 MBA 能给你带来什么？
- 14、你对社会对 MBA 的看法和评价有什么看法？
- 15、你选择在职的还是脱产的？为什么？
- 16、谈谈你对中国资本市场的认识？
- 17、你认为中国的国有股减持怎样才能做到多赢？
- 18、你对安达信最近在安然事件中的遭遇有什么看法？
- 19、你认为怎么样促进中国资本市场的发展？
- 20、你认为加强监管对资本市场的意义？
- 21、谈谈你对财务管理的看法？
- 22、谈谈你对会计作用的认识？
- 23、你认为现金流对一个企业的意义？
- 24、会计师和审计师公司的意义？
- 25、为什么在中国有很多上市公司热衷于粉饰财务数据？
- 26、谈谈你对市场营销的认识？
- 27、你对健特生物的脑白金在市场上的表现有什么看法？
- 28、你认为市场营销的主要构成要素？
- 29、你了解渠道管理吗？你对窜货现象有什么认识的解决办法？
- 30、你对绿色营销有什么看法？
- 31、你心目中的人力资源管理是什么样的？
- 32、为什么人力资源管理越来越重要了？
- 33、为什么只有人力资源是需要激励的？
- 34、什么样的机制有利于开发和激励人力资源？
- 35、你对企业文化有什么认识？你认为它有作用吗？

- 36、你认为电子商务的哪个方向可能在今后有比较大的机会？
- 37、谈谈你对仍处于寒冬中的互联网产业的认识？
- 38、谈谈你对网络股泡沫破灭后的看法以及为什么会破灭？
- 39、谈谈你对 ERP 的认识？
- 40、你对管理信息系统在管理上的应用的想法？

15、有些公司自己办教育、兴办学校，有什么利与弊？

利：有针对性，培养的人才马上就能转化为生产力。

弊：企业利益性强，只培养对自身有用人才，不利于人才知识结构完善和持续发展能力

16.一个和尚担水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃，怎样理解这个问题？

没有规矩，不成方圆。应该有制度规范，并切实监督执行。

17、伊拉克战争对中国经济的影响？

战争会影响世界经济，中国也不例外，（具体我还要再考虑）

18、你如何处理与你上司的关系？

不即不离，配合，支持，信任。

19、你与同事有矛盾时怎么办？

工作矛盾：与之沟通，明确目标，分清是非，不能解决可请上司协调

私人矛盾：友好沟通，表明立场，化解矛盾。

20、谈谈你对家族企业的看法（利与弊）

利：管理容易，沟通容易，团队精神好

弊：不利于人才培养，不利于创新，对企业长期发展不利

为了你的电脑安全，请只打开来源可靠的网址。打开网址 取消 此链接转自手机浏览器，可能无法打开。打开网址 取消